

# Nous recherchons :

## **1 Helpdesk junior FR** (Technical Support - Liège)

### FONCTION

Vous êtes le premier intermédiaire pour les revendeurs et les clients de toute la Belgique qui ont des questions concernant un de nos logiciels de comptabilité et de gestion commerciale. Vous examinez leur question et vous leur proposez une solution adéquate.

Vous êtes capable de créer de nouvelles fonctionnalités à l'aide d'outils standardisés (reporting, scripts, échange de données, etc ...)

Vous prêtez beaucoup d'attention aux besoins généraux des revendeurs et des clients.

Vous communiquez cette connaissance en interne de façon appropriée.

Après une période d'apprentissage, les logiciels de Sage n'auront plus de secrets pour vous. Vous devenez le spécialiste de ces produits.

Vous faites partie de l'équipe technique et vous travaillez dans notre bureau de Liège.

### PROFIL

- Vous avez une formation financière (comptabilité). Une formation technique (informatique) est un plus.
- Vous entretenez de bonnes relations avec les clients. Vous savez analyser les problèmes analyser les problèmes afin de trouver la solution appropriée et êtes capable de gérer le stress.
- En plus de cette polyvalence, vous êtes flexible, persévérant et attachez beaucoup d'importance à la qualité de votre travail.
- La connaissance du néerlandais est un plus.

### NOUS VOUS PROPOSONS

Un contrat temps plein à durée indéterminée

### QUI SOMMES-NOUS?

Avec plus de 5 millions de clients dans le monde, 14 500 collaborateurs et un chiffre d'affaire annuel de plus de 1,7 milliard d'euro, Sage Group est le numéro 1 mondial des éditeurs de solutions de gestion et de CRM.

Sage Group a convaincu plus de 30.000 clients actifs en Belgique et au Luxembourg, dont près de 3.000 fiduciaires grâce à ses solutions de comptabilité et de gestion telles que : Sage BOB 30, Sage BOB 50, BOB Software, Sage 100, ACT! by Sage, Sage CRM, Sage SalesLogix et Ciel (via Accordata).

Plus d'informations sur [www.sage.be](http://www.sage.be)

# INTÉRESSÉ?



Envoyez votre CV à l'attention de Madame Janssen  
à l'adresse [hr@sage.be](mailto:hr@sage.be)