

# Wij zoeken :

## 1 Helpdesk junior NL

(Technical Support – Luik)

### FUNCTIE

Je bent de eerste contactpersoon voor verdelers en klanten uit heel België die vragen hebben over één van onze oplossingen voor boekhouding en commercieel beheer.

Je onderzoekt hun vraag en biedt een gepaste oplossing aan.

Je bent in staat om met gestandariseerde tools (reporting, scripts, gegevensuitwisseling, ...) bijkomende functionaliteiten te creëren.

Je hebt veel aandacht voor de algemene behoeften van verdelers en klanten.

Je kan deze kennis op gepaste wijze intern communiceren.

Na een proefperiode hebben de pakketten van Sage dan ook geen geheimen meer voor jou. Jij wordt de specialist inzake deze producten.

Je maakt deel uit van het technische team en werkt vanuit ons kantoor in Luik.

### PROFIEL

Je hebt een financiële opleiding (boekhouden) gevolgd. Een technische opleiding (informatica) is een pluspunt.

Een klantgerichte houding, problem-solving capaciteiten en stressbestendigheid zijn kerneigenschappen die we in de nieuwe medewerker zoeken.

Naast polyvalentie zijn ook zin voor kwaliteit, doorzettingsvermogen en flexibiliteit van groot belang.

Kennis van het Frans is een pluspunt.

### WIJ BIEDEN U AAN

Een voltijds contract van onbepaalde duur en extra-legale voordelen.

### WIE ZIJN WIJ ?

De Sage Groep, met ruim 5 miljoen klanten wereldwijd, 14 500 medewerkers en een jaaromzet van meer dan 1,7 miljard, is de absolute wereldleider in beheer- en CRM oplossingen.

De Sage Groep heeft in België en Luxemburg reeds meer dan 30.000 actieve klanten, waaronder ongeveer 3.000 fiduciaires weten te overtuigen van haar oplossingen voor boekhouding en commercieel beheer zoals : Sage BOB30, Sage BOB50, BOB Software, Sage 100, Act! by Sage, Sage CRM, Sage SalesLogix en Ciel (via Acordata).

Voor meer informatie over Sage, surf naar: [www.sage.be](http://www.sage.be)



## HOE REAGEREN ?

Stuur uw CV ter attentie van Mevr. Janssen  
naar het e-mailadres [hr@sage.be](mailto:hr@sage.be)