

## **Quand la fiduciaire HLB fait ses comptes, elle est tellement satisfaite de BOB Software qu'elle incite ses principaux clients à l'adopter!**

**Le bureau d'experts-comptables Dupont-Koevoets & Cie Experts-Comptables et Conseils fiscaux est passé de Cubic à BOB Software en 2002. Une transition qui s'est faite tout en douceur, sans perte de temps ni perte de données. Par contre, ce passage a eu un effet important sur la qualité du service offert aux clients: celle-ci a été grandement améliorée. À un tel point que la société n'hésite pas à tenter de convaincre certains de ses clients d'opter eux aussi pour le programme de comptabilité et de gestion de Sage Bob Software.**

HLB est un groupement international spécialisé entre autres dans l'expertise comptable et révisorale, l'expertise fiscale, l'expertise judiciaire, ou encore l'assistance lors de la constitution de sociétés. La liste de ses compétences est longue. En Belgique, HLB est représentée entre autres par la société Dupont-Koevoets & Cie Experts-Comptables et Conseils fiscaux. Née de la fusion de quatre bureaux en 2000, celle-ci emploie une grosse vingtaine de personnes, réparties équitablement entre les deux sièges de la société, à Bruxelles et à Anvers. Son chiffre d'affaires, qui devrait être cette année de l'ordre de 2,5 millions d'euros, progresse d'environ 10 % par an. Quant à ses clients, ils vont de la fondation ou de l'asbl à la société commerciale exploitant une dizaine de magasins. À Bruxelles, Dupont-Koevoets & Cie compte un grand nombre de sociétés immobilières parmi sa clientèle.

Le siège social d'Anvers et le siège d'exploitation de Bruxelles fonctionnent de manière totalement autonome au niveau informatique. Alors que les collaborateurs anversois n'ont pas changé de logiciel de comptabilité et de gestion depuis la fusion des quatre bureaux, le siège de Bruxelles a migré en 2002 vers BOB Software de Sage Bob Software. Un choix dont se félicite aujourd'hui Chantal Rolin, une des trois associées dans la fiduciaire.

*« Jusque-là, nous utilisions le logiciel Cubic mais en 2002, nous nous sommes rendus compte que ce programme n'avait plus d'avenir et que la version sous Windows ne fonctionnait pas bien », explique-t-elle. « Nous cherchions quelque chose de plus moderne et de plus sûr. Dans notre domaine, il est très important aussi de toujours rester à jour au niveau législatif. Avec BOB Software, c'est toujours le cas car c'est un programme de comptabilité conçu spécifiquement pour le marché belge auquel il est donc parfaitement adapté et dont il suit en permanence toutes les dernières évolutions ».*

Avant d'opter pour BOB Software, les responsables de Dupont-Koevoets & Cie avaient songé aussi à un logiciel concurrent. Mais il est rapidement apparu que c'était bel et bien le programme de comptabilité et de gestion développé par Sage Bob Software qui s'imposait. *« Deux critères étaient absolument essentiels à nos yeux: il ne fallait pas de perte de temps, et il fallait pouvoir récupérer toutes nos données du programme précédent », affirme Chantal Rolin. « Avec l'autre logiciel, le paramétrage aurait pris*

*beaucoup trop de temps et nous aurions certainement perdu des données. Avec BOB Software, par contre, la transition s'est faite sans aucune anicroche ».*

Chantal Rolin ne tarit pas d'éloges sur la manière dont s'est déroulée la transition de Cubic vers Bob, une opération qui fut menée à bien par l'intégrateur Megabyte. « *Le passage d'un programme à l'autre a été tellement facile que nos collaborateurs n'ont dû suivre aucune formation de base!* », s'exclame-t-elle. « *Ce qui est très bien car cela nous a permis de mieux les former aux modules plus spécifiques que nous avons ajoutés au programme, que ce soit en matière de suivi budgétaire ou de comptabilité analytique par exemple ».*

Selon Chantal Rolin, sa société a donc pu migrer vers un logiciel de comptabilité beaucoup plus efficace, tout en continuant à travailler comme si rien ne s'était passé. « *Nous avons choisi de faire la transition à la fin 2002 car le quatrième trimestre est d'ordinaire un trimestre plus calme dans notre secteur* », se rappelle-t-elle. « *Un autre grand avantage de BOB Software est que nous n'avons même pas dû attendre la clôture de l'année pour basculer les 150 dossiers que nous gérons en interne vers le nouveau système. Actuellement, ce chiffre est monté jusqu'à 200 dossiers. Le passage d'un système à l'autre s'est fait sans aucune perte de données. Et avec un minimum de perte de temps, car les collaborateurs se sont rapidement sentis aussi à l'aise avec le nouveau produit qu'avec l'ancien, qu'ils utilisaient pourtant depuis des années ».*

Aujourd'hui, la responsable de Dupont-Koevoets & Cie est tellement satisfaite de son logiciel de comptabilité et de gestion qu'elle est parvenue à convaincre certains de ses clients externes – c'est-à-dire ceux qui disposent de leur propre programme de comptabilité – de passer eux aussi à BOB Software. « *Non seulement parce que c'est un excellent programme, mais aussi parce que c'est plus facile de travailler avec des sociétés qui utilisent le même logiciel comptable que nous en interne* », dit-elle.

« *En ce qui nous concerne, BOB Software répond parfaitement à nos besoins* », précise Chantal Rolin. « *Le logiciel nous permet, entre autres, de remettre à nos clients des documents bien imprimés et bien lisibles. Nous pouvons désormais sortir des bilans très détaillés, qui sont acceptés sans problème par l'administration fiscale et qui permettent d'effectuer (sans problème) des comparaisons d'une année sur l'autre. Il est clair que les fonctionnalités de BOB Software nous ont grandement aidés à améliorer notre service aux clients ».*

Pour Chantal Rolin, c'est donc clair: même si ce genre de choses est toujours assez difficile à quantifier, le retour sur investissement du passage à BOB Software a été très rapide. « *C'est d'autant plus vrai que l'investissement n'est finalement pas énorme* », conclut-elle. C'est ce qu'on appelle une cliente heureuse.