



Isabel de plus en plus populaire chez les commerçants indépendants

Isabel n'est pas seulement aux petits soins avec les entreprises ayant une structure financière complexe. Des solutions conviviales existent aussi pour les commerçants indépendants. L'interfaçage avec un bon logiciel comptable fait gagner beaucoup de temps, alors qu'un rapportage efficace permet à un chef d'entreprise d'avoir à tout moment un aperçu clair de ses transactions financières. Exemple avec la pharmacie De Jonghe, située à Willebroek et cliente d'Isabel depuis plusieurs années.

L officine De Jonghe est une entreprise familiale gérée par Dirk De Jonghe, Hilde Torfs et Pieter Jan De Jonghe, tous trois licenciés en pharmacies. Elle vend également des produits vétérinaires à des prix de gros. Cette activité complémentaire induit de nombreuses transactions financières supplémentaires, raison pour laquelle l'automatisation des opérations est la bienvenue.

Pour quels paiements utilisez-vous Isabel ?

Hilde Torfs : « Nous utilisons Isabel pour payer tous nos fournisseurs, dont Pharmacia, Janssen Pharmaceutica et Pfizer. Nous nous servons également du logiciel pour nos virements privés, entre autres pour nos factures d'électricité. Isabel permet en effet de travailler avec différents comptes, ce qui est très pratique. Nous en gérons actuellement une dizaine avec Isabel. Ainsi, nous ne devons plus courir à la banque. »

Qu'est-ce qui rend Isabel si pratique ?

Hilde Torfs : « La seule chose que nous ayons encore à faire depuis que nous utilisons Isabel, c'est de saisir les factures entrantes dans notre programme

comptable. Nous employons pour cela le logiciel BOB. A chaque fois que nous encodons une facture, BOB fait immédiatement une proposition de paiement. Les paiements encore ouverts sont également mentionnés. Nous pouvons alors soit laisser les paiements en attente, soit les modifier, soit les honorer. Cette option est notamment très prisée pour les notes de crédit non acquittées par un fournisseur ou quand nous voulons régler certaines factures à une date ultérieure. BOB transmet ensuite la liste des opérations approuvées à la banque via le réseau Isabel. Notre carnet de banque est automatiquement mis à jour. Les factures aussi sont traitées sans autre intervention. Ceci représente un gain de temps considérable car nous pouvons enclencher l'ensemble du processus de paiement par une seule manipulation. »

Comment travaillez-vous avant d'avoir Isabel ?

Hilde Torfs : « Au début, nous faisons tout sur papier. Heureusement, ces tracasseries administratives appartiennent au passé. Par après, nous avons utilisé des applications bancaires. De nombreuses banques ont en effet leur propre programme, mais ceux-ci ne permettaient pas encore de lien automatique avec le logiciel comptable. Les transactions devaient donc être encodées plusieurs fois. Le seul

Un remède financier efficace pour la pharmacie De Jonghe

CLIENT

avantage était que les transactions bancaires pouvaient être effectuées depuis notre bureau. Mais notre administration n'a véritablement été facilitée qu'avec l'arrivée de la solution Isabel. »

Utilisez-vous également Isabel pour le reporting ?

Hilde Torfs : « Bien sûr, d'autant plus que nous pouvons personnaliser les rapports. Nous sélectionnons les informations désirées par période, par montant ou par compte. Nous pouvons également déterminer la mise en page lors de l'impression. A première vue, cela ne paraît peut-être pas un avantage important, mais le fait de tout pouvoir reprendre sur une feuille A4 permet de facilement retrouver des données par la suite. Ainsi, nous pouvons imprimer des relevés très clairs pour chaque compte. Si nous devons déduire de telles informations des extraits bancaires, cela prendrait bien plus de temps. La seule raison pour laquelle nous conservons ces extraits, c'est qu'ils sont les seuls à revêtir une valeur juridique aujourd'hui. »

Vous avez mentionné qu'Isabel permet aussi de mieux suivre les paiements ?

Hilde Torfs : « L'introduction manuelle des virements et des factures s'accompagne inévitablement d'erreurs. De plus, il arrive que certains comptes ne soient pas honorés à temps ou soient saisis plusieurs fois. Grâce à l'utilisation conjointe d'Isabel et de BOB, nous éliminons ces risques, car le relevé des paiements permet d'exercer un contrôle supplémentaire. »

A l'avenir, comptez-vous davantage encore intégrer Isabel dans votre administration ?

Hilde Torfs : « Nous suivons les tendances du marché. Nous avons immédiatement migré vers Isabel

Business Suite 5.0, mais nous hésitons quant à l'adoption d'Isabel elnvoice. Toutefois, si demain, nos clients et fournisseurs n'acceptent plus que les factures électroniques pour leurs paiements entrants et sortants, notre logiciel est d'ores et déjà prêt à envoyer et à traiter automatiquement les factures via Isabel elnvoice. »

Une comptabilité informatisée engendre des économies car le comptable est libéré de certaines tâches administratives.

D'après vous, Isabel est donc bénéfique pour des entreprises de votre taille ?

Hilde Torfs : « Oui, et je pense d'ailleurs qu'un nombre croissant de commerçants indépendants s'y intéresse. Cela leur permet, d'une part, de gérer eux-mêmes leur propre comptabilité et, d'autre part, de le faire par voie électronique. Il n'est pas nécessaire d'avoir des connaissances pointues pour pouvoir travailler avec un logiciel comptable ou avec Isabel. Une brève formation pratique suffit. De plus, recourir à un comptable devient moins onéreux, car celui-ci n'est plus submergé de travail administratif. Enfin, c'est une bonne chose de s'occuper activement de sa propre comptabilité : cela nous confronte chaque jour aux aspects financiers et nous disposons par conséquent d'une meilleure vision sur la santé de notre entreprise. »

Hilde Torfs : « Isabel nous fournit des rapports personnalisés. Nous ne devons donc plus parcourir nos extraits de comptes à la recherche d'informations relatives à un fournisseur ou à un client déterminé. »

