

## **Als de fiduciaire HLB de rekening maakt, is zij zo tevreden over BOB Software dat zij haar voornaamste klanten ertoe aanzet deze ook te gebruiken**

**Het kantoor van de boekhouddeskundigen Dupont-Koevoets & Co Boekhouddeskundigen en Belastingconsulenten heeft in 2002 de overstap gemaakt van Cubic naar BOB Software. Deze wissel vond plaats in alle rust, zonder tijdverspilling of verlies van gegevens. De overgang had echter belangrijke gevolgen voor de kwaliteit van de diensten die aan de klanten wordt aangeboden: deze werden in grote mate geoptimaliseerd. In zoverre zelfs, dat de onderneming niet aarzelt sommige van haar klanten ervan te proberen overtuigen op hun beurt te kiezen voor het boekhoud- en beheerprogramma van Sage Bob Software.**

HLB is een internationale groepering, onder meer gespecialiseerd in revisoraat en boekhoudexpertise, fiscale expertise, gerechtelijke expertise of bijstand bij de oprichting van vennootschappen. De lijst met haar bevoegdheden is lang. In België wordt HLB onder andere vertegenwoordigd door de onderneming Dupont-Koevoets & Co Boekhouddeskundigen en Belastingconsulenten. Sinds haar ontstaan in 2000, uit de fusie van vier kantoren, heeft de onderneming meer dan twintig personen in dienst, evenredig verdeeld over haar beide zetels in Brussel en in Antwerpen. Haar omzet, die dit jaar zo'n 2,5 miljoen euro zou moeten bedragen, groeit per jaar met ongeveer 10% aan. Tot haar klanten rekent zij zowel stichtingen en vzw's als commerciële ondernemingen die een tiental winkels beheren. In Brussel telt Dupont-Koevoets & Co een groot aantal vastgoedondernemingen onder haar cliënteel.

Het hoofdkantoor te Antwerpen en de exploitatiezetel te Brussel functioneren volkomen autonoom op informaticaniveau. Terwijl de Antwerpse medewerkers niet veranderd zijn van boekhoud- en beheerssoftware sinds de fusie van de vier kantoren, heeft de Brusselse zetel in 2002 de overstap gemaakt naar BOB Software van Sage Bob Software. De verantwoordelijke voor deze keuze, Chantal Rolin, een van de drie vennoten in de fiduciaire, is hier nog steeds bijzonder tevreden over.

*"Tot hiertoe maakten we gebruik van Cubic software, maar in 2002 kwamen we tot het besef dat dit programma geen toekomst had en dat de versie onder Windows niet naar behoren werkte", legt ze uit. "Wij zochten iets moderner en iets dat ons meer zekerheid kon bieden. In ons vakgebied, is het tevens erg belangrijk om de actualiteit op wettelijk niveau op de voet te volgen. Bij BOB Software is dit permanent het geval, want het is een boekhoudprogramma dat specifiek werd uitgedacht voor de Belgische markt, waaraan het perfect is aangepast en waarvan het voortdurend alle laatste evoluties volgt".*

Vooraleer de keuze op BOB Software viel, namen de verantwoordelijken voor Dupont-Koevoets & Co eveneens een concurrerende software in overweging. Al snel werd duidelijk dat een keuze voor het boekhoud- en beheerprogramma van Sage Bob Software zich wel degelijk opdrong. *"Twee criteria waren voor ons van wezenlijk belang: tijdverlies was absoluut uit den boze en we moesten al onze gegevens van het vorige programma kunnen recupereren", verzekert Chantal Rolin. "Met de andere software, zou de parametrisering te veel tijd in beslag genomen hebben en zouden wij zeker gegevens*

*verloren hebben. Met BOB Software is de overgang daarentegen zonder enig probleem tot stand gekomen".*

Chantal Rolin spreekt vol lof over de manier waarop de overgang van Cubic naar BOB Software is verlopen, een operatie die door integrator Megabyte tot een goed einde werd gebracht. *"De switch van het ene programma naar het andere is zo gemakkelijk geweest dat onze medewerkers geen enkele basisopleiding hebben moeten volgen!",* bevestigt ze. *"Dit kwam ons erg goed uit want het heeft ons toegelaten ze beter op te leiden in de meer specifieke modules die wij aan het programma hebben toegevoegd, zoals daar zijn budgettaire opvolging of analytische boekhouding".*

Volgens Chantal Rolin kon de onderneming dus overstappen naar een meer efficiënte boekhoudsoftware, terwijl iedereen verder kon werken alsof niets was gebeurd. *"Wij hadden verkozen de overgang eind 2002 te volbrengen, want het vierde kwartaal is gewoonlijk wat kalmer in onze sector",* herinnert zij zich. *"Een ander groot voordeel van BOB Software is dat wij zelfs niet hebben moeten wachten op de afsluiting van het jaar om de 150 dossiers die wij intern beheren naar het nieuwe systeem te transponeren. Momenteel is dit cijfer gestegen tot 200 dossiers. De overgang van het ene systeem naar het andere is tot stand gekomen zonder enig verlies van gegevens. Met bovendien een minimum aan tijdverspilling, want de medewerkers hebben zich snel even vertrouwd gevoeld met het nieuwe product als met het oude, dat zij nochtans sinds jaren gebruikten".*

Vandaag is de verantwoordelijke van Dupont-Koevoets & Co zo tevreden over haar boekhoud- en beheerssoftware, dat ze erin geslaagd is sommige van haar externe klanten te overtuigen - dat wil zeggen, degenen die over hun eigen boekhoudprogramma beschikken - eveneens over te stappen naar BOB Software. *"Niet enkel omdat het een voortreffelijk programma is, maar ook omdat het gemakkelijker is met ondernemingen samen te werken die dezelfde boekhoudsoftware gebruiken als wij intern",* stelt ze.

*"Wat ons betreft, beantwoordt BOB Software uitstekend aan onze behoeften",* verduidelijkt Chantal Rolin. *"De software laat ons onder meer toe goed gedrukte en zeer leesbare documenten te overhandigen aan onze klanten. Wij kunnen voortaan zeer gedetailleerde overzichten afleveren, die zonder probleem door de belastingadministratie worden aanvaard en die het mogelijk maken (zonder probleem) vergelijkingen te trekken met andere jaren. Het is duidelijk dat de functies van BOB Software ons in ruime mate geholpen hebben onze diensten aan de klanten te optimaliseren."*

Voor Chantal Rolin is het dus duidelijk: zelfs al is dit soort zaken vrij moeilijk in cijfers om te zetten, was de return on investment bij de overgang naar BOB Software erg snel. *"Des te meer omdat het tenslotte geen enorme investering was",* besluit ze. Dit mag pas een "tevrede klant" heten...